



"Пізнай себе і ти пізнаєш світ"

"Хочеш змінити світ – зміни себе" (Сократ)

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ

МИРОНЕЦЬ Сергій Миколайович –
кандидат психологічних наук, доцент



**«БЕЗГРАМОТНЫМИ В 21 ВЕКЕ БУДУТ
НЕ ТЕ, КТО НЕ УМЕЕТ ПИСАТЬ И
ЧИТАТЬ, А ТЕ, КТО НЕ УМЕЕТ
УЧИТЬСЯ, РАЗУЧИВАТЬСЯ И
ПЕРЕУЧИВАТЬСЯ».**

(ЭЛВИН ТОФФЛЕР)

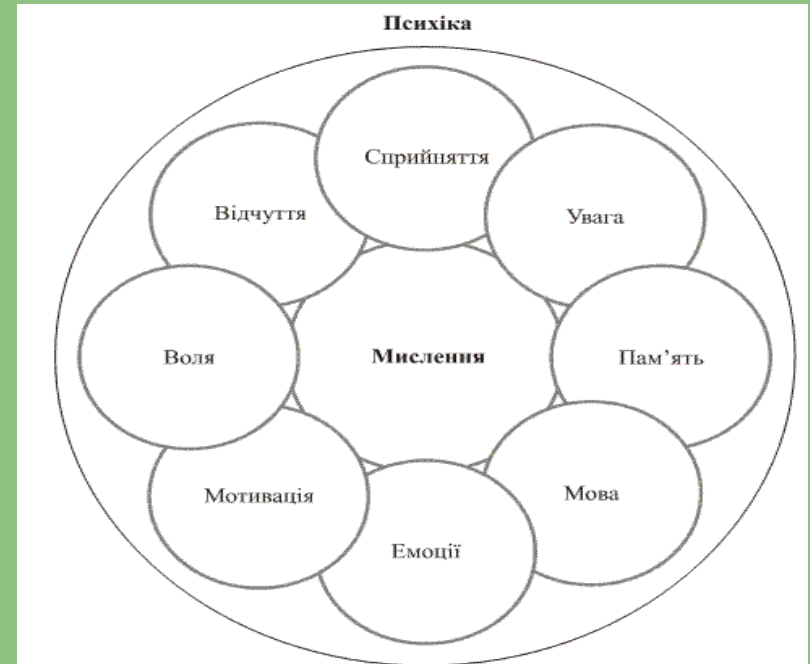
ПСИХОЛОГІЯ

наука, яка вивчає загальні
закономірності виникнення,
функціонування та розвитку
психіки



ПСИХІКА

властивість мозку як
високоорганізованої матерії
віддзеркалювати об'єктивну
дійсність і на основі психічного
образу, який при цьому
формується, цілеспрямовано
регулювати діяльність суб'єкта і
його поведінку





Досить влучно, на нашу думку, сутність психологічного впливу викладена у настановах древньокитайського філософа і воєнного діяча СУНЬ ЦЗИ (VI вік д.н.е.) «Мистецтво війни»



- 1. Разлагайте все хорошее, что имеется в стране вашего противника;**
- 2. Вовлекайте видных деятелей противника в преступные предприятия;**
- 3. Подрывайте престиж руководства противника и выставляйте его в нужный момент на позор общественности;**
- 4. Используйте в этих целях сотрудничество с самыми подлыми и гнусными людьми;**
- 5. Разжигайте ссоры и столкновения среди граждан враждебной вам страны;**
- 6. Подстрекайте молодёжь против стариков;**
- 7. Мешайте всеми средствами работе правительства;**



- 8. Препятствуйте всеми способами нормальному снабжению вражеских войск и поддержанию в них порядка;**
- 9. Сковывайте волю воинов противника песнями и музыкой;**
- 10. Делайте все возможное, чтобы обесценить традиции ваших врагов и подорвать их веру в своих богов;**
- 11. Посылайте женщин лёгкого поведения с тем, чтобы дополнить дело разложения;**
- 12. Будьте щедры на предложения и подарки для покупки информации и сообщников;**
- 13. Вообще не экономьте ни на деньгах, ни на обещаниях, так как они приносят прекрасные результаты".**



Практика показує, що всі проблеми людства укладаються в добре відомі всім екологічні закони Баррі Коммонера.
"Відомо, що сила будь-якого закону - в тому, що ніхто не може безкарно його порушувати".

1. **Усе пов'язано з усім** - це твердження повторює відоме діалектичне положення про загальний зв'язок речей і явищ.
2. **Усе має кудись подітися** - це неформальне перефразування фундаментального фізичного закону збереження матерії.
3. **Природа знає краще** - це положення розпадається на дві відносно незалежні тези: перша пов'язується з гаслом "назад до природи"; друга - із закликом до обережності у спілкуванні з нею.
4. **Ніщо не дається задарма** - цей екологічний закон нібито "об'єднує" три попередні.



Три рівні функціонування людини:

- Біологічний рівень
- Психологічний рівень
- Соціальний рівень

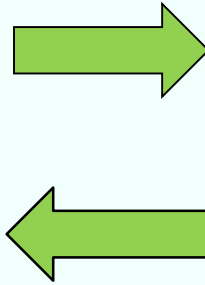
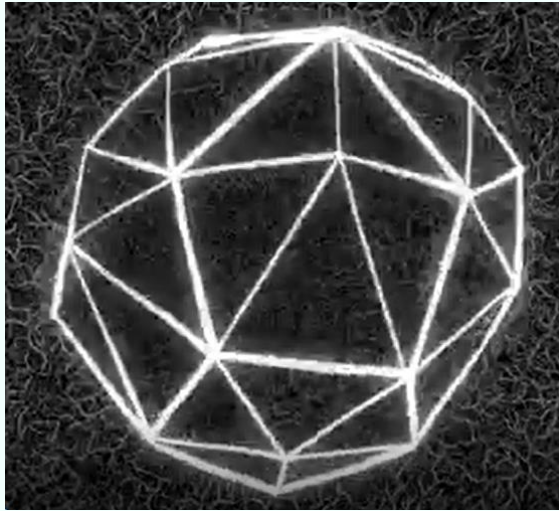


Комунікація — це цілеспрямований інформаційний обмін в різноманітних процесах спілкування.

Комунікація опосередковує всі види соціальної діяльності; акумулює суспільний досвід і передає його від покоління до покоління, є чинником етнічної ідентифікації, зберігає культуру. Поняття «комунікація» ширше ніж поняття «спілкування».



ФОРМУВАННЯ НЕЙРОННИХ ЗВ'ЯЗКІВ (ОБРАЗУ) ПРИ СПІЛКУВАННІ





Спілкування як інструмент професійної діяльності, його функції

Спілкування — це складний процес встановлення та розвитку контактів між людьми, взаємодії особистостей, в основі якого лежить обмін думками, почуттями, волевиявленнями з метою інформування.

Професійне спілкування — це володіння мовними засобами, дотримання мовленнєвих норм, уміння будувати тексти, уникати мовних штамів, володіння мовним етикетом, доцільне використання професійної лексики.





Функції спілкування – це зовнішній прояв властивостей спілкування, ті завдання, які воно виконує у процесі діяльності індивіда в соціумі.

Відомий фахівець з теорії і практики спілкування Ф.С. Бацевич виокремлює такі функції спілкування:

- ❖ **контактну** (створення атмосфери обопільної готовності передавати і сприймати інформацію та підтримувати зв'язок до завершення акту спілкування);
- ❖ **інформаційну** (обмін інформацією, запитаннями і відповідями);
- ❖ **спонукальну** (заохочення адресата до певних дій);



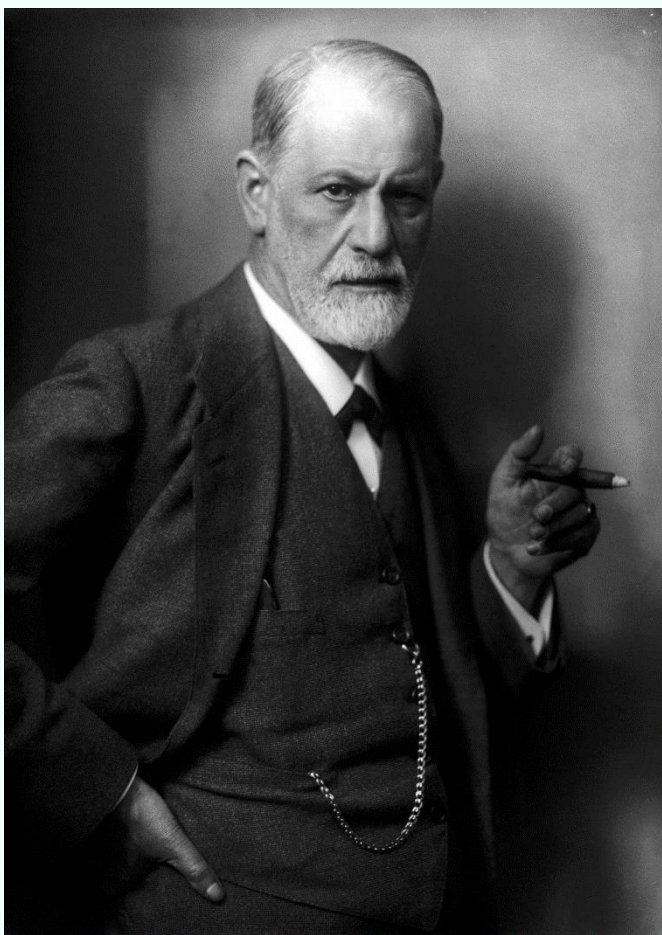
- ❖ **координаційну** (узгодження дій комунікантів);
- ❖ **пізнавальну** (адекватне сприйняття і розуміння змісту повідомлень);
- ❖ **емотивну** (обмін емоціями);
- ❖ **регулятивну** (залежно від мети, яку ставить перед собою адресант, він і організовує своє спілкування, дотримується певної стратегії й тактики);
- ❖ **інструментальну** (отримання і передавання інформації, необхідної для здійснення певної професійної дії, прийняття рішення);
- ❖ **інтегративну** (засіб об'єднання ділових партнерів для спільного комунікативного процесу);



- ❖ **функцію самовираження** (демонстрування особистісного інтелекту і потенціалу);
- ❖ **трансляційну** (передавання конкретних способів діяльності);
- ❖ **функцію соціального контролю** регламентування поведінки, наприклад, коли йдеться про комерційну таємницю;
- ❖ **функцію соціалізації** (розвиток навичок культури ділового спілкування);
- ❖ **експресивну** (намагання ділових партнерів передати і зрозуміти емоційні переживання один одного).



ТРИКОМПОНЕНТНА СТРУКТУРА ОСОБИСТОСТІ ЗА З.ФРЕЙДОМ



SUPER EGO

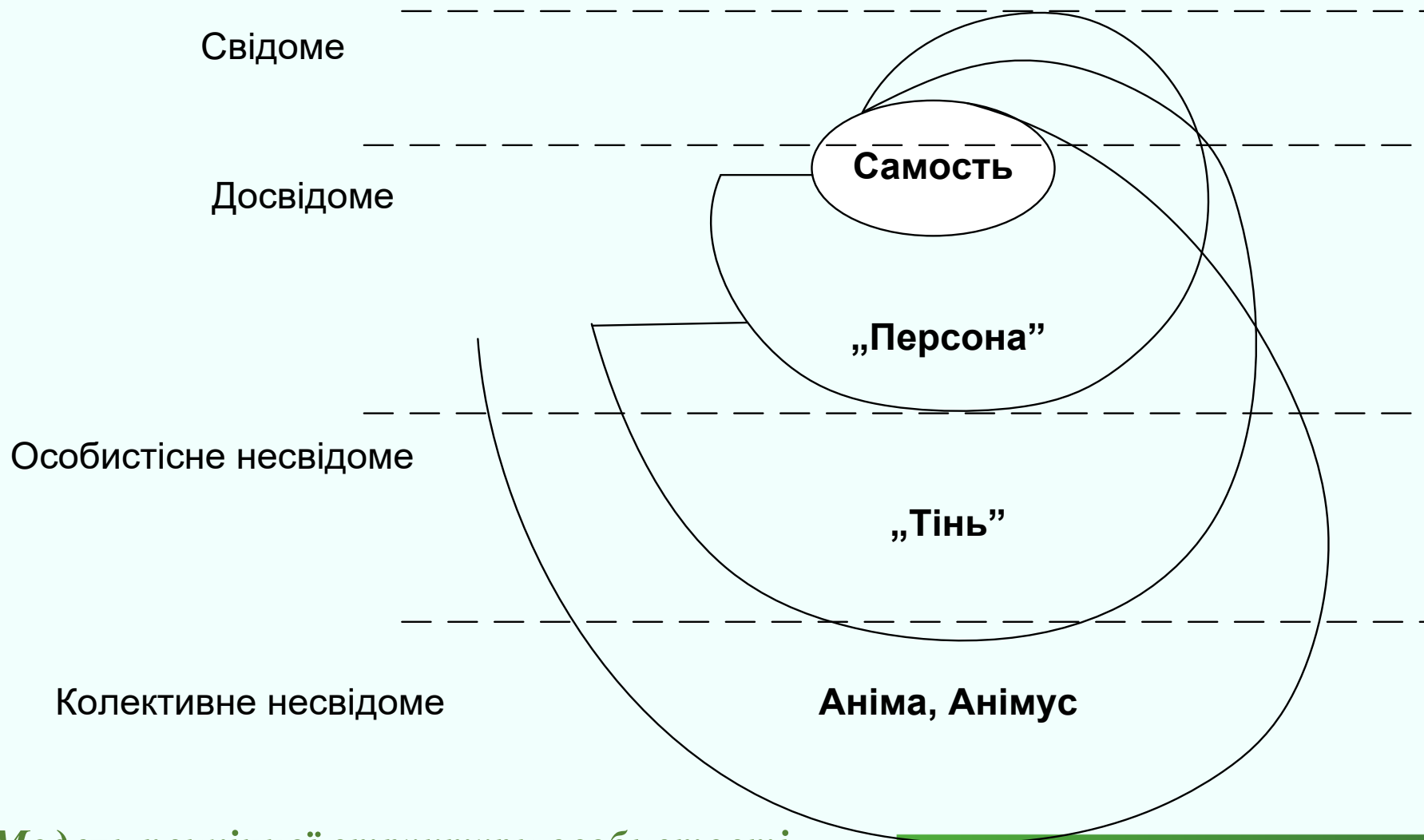


EGO



Id





*Модель психічної структури особистості
за К. Юнгом*



Стереотип - усталене ставлення до подій, вироблене на основі порівняння їх з внутрішніми ідеалами

СТЕРЕОТИПИ

АНТРОПОСТЕРЕОТИПИ

Стереотипи персоналій

Архетипи

Соціальні стереотипи

Гендерні

Вікові

Професійні

Расові

Національні

Етнічні

Конфесійні

Релігійні\класові

Політичні та ін.

СПРИЙМАННЯ ПОДІЇ

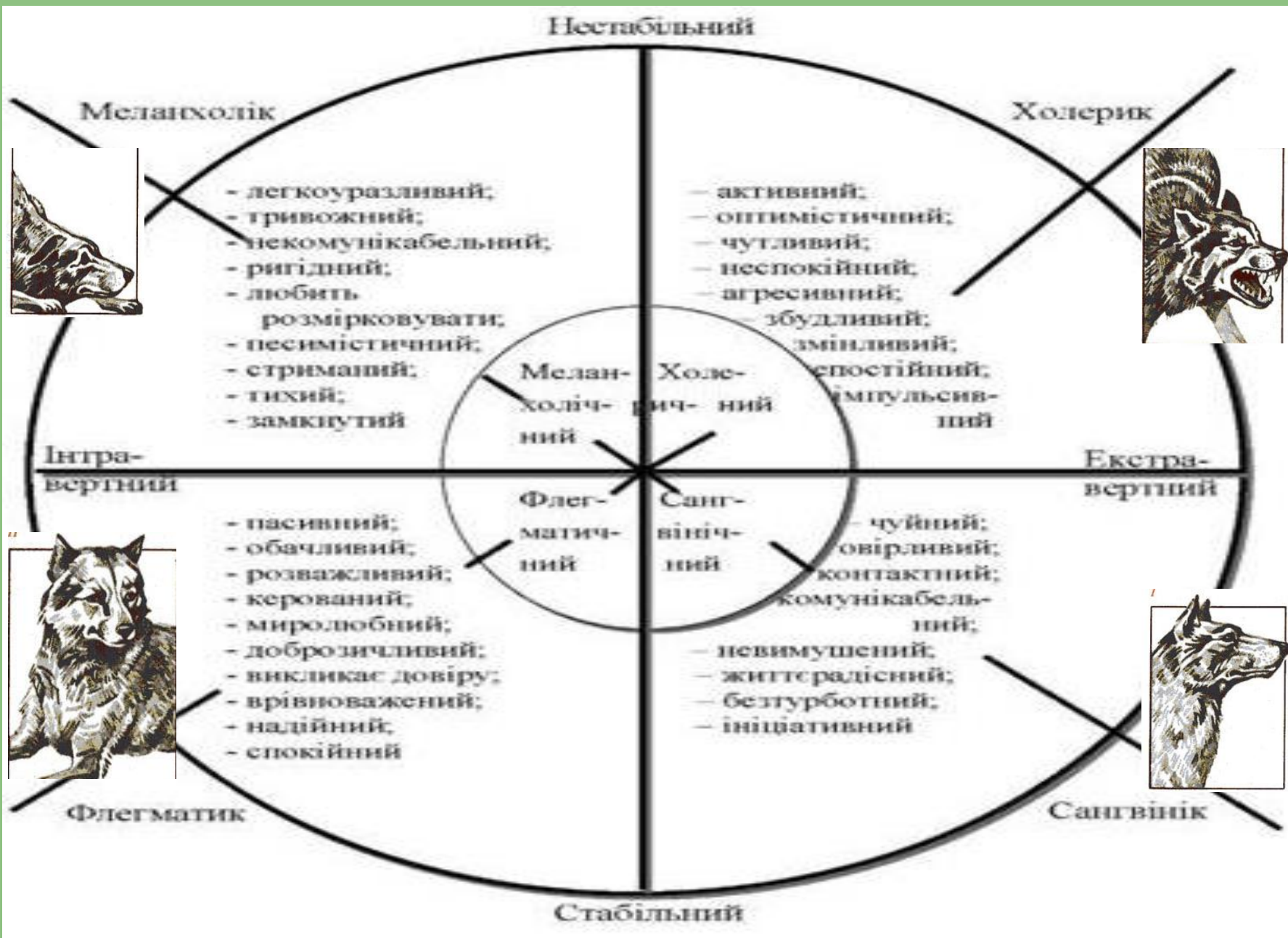
Кут
стереотипу

ПРЕДМЕТНІ

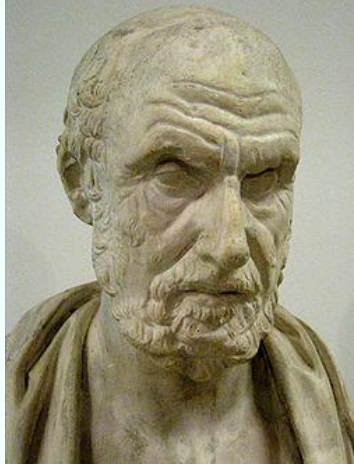
Речові

Понятійні









Гіппократ (460-370 р.д.н.е.) визначав типи темпераменту не за рідинами, властивими органам людського тіла, та за їх переважальною схильністю до хвороб.

Борис Цуканов

**Переважальні для кожного типу
хворобами цих органів:**



(Жовч - печінка, жовчний міхур - **холерик**);
Кров - серце – **сангвінік**;
Чорна жовч – серце, мозок – **меланхолік**;
Слиз, лімфа – шлунок, кишки – **флегматик**).

Холерик - гепатит, холецистит
Сангвінік - інфаркт міокарда
Флегматик - виразка шлунку
Меланхолік - інсульт



Емоційний інтелект

Емоційний інтелект - це здатність людини сприймати, оцінювати і розуміти свої і чужі емоції та вміння керувати емоціями. Емоційно інтелектуальні люди можуть добре володіти собою й ефективно налагоджувати взаємодію з оточуючими.





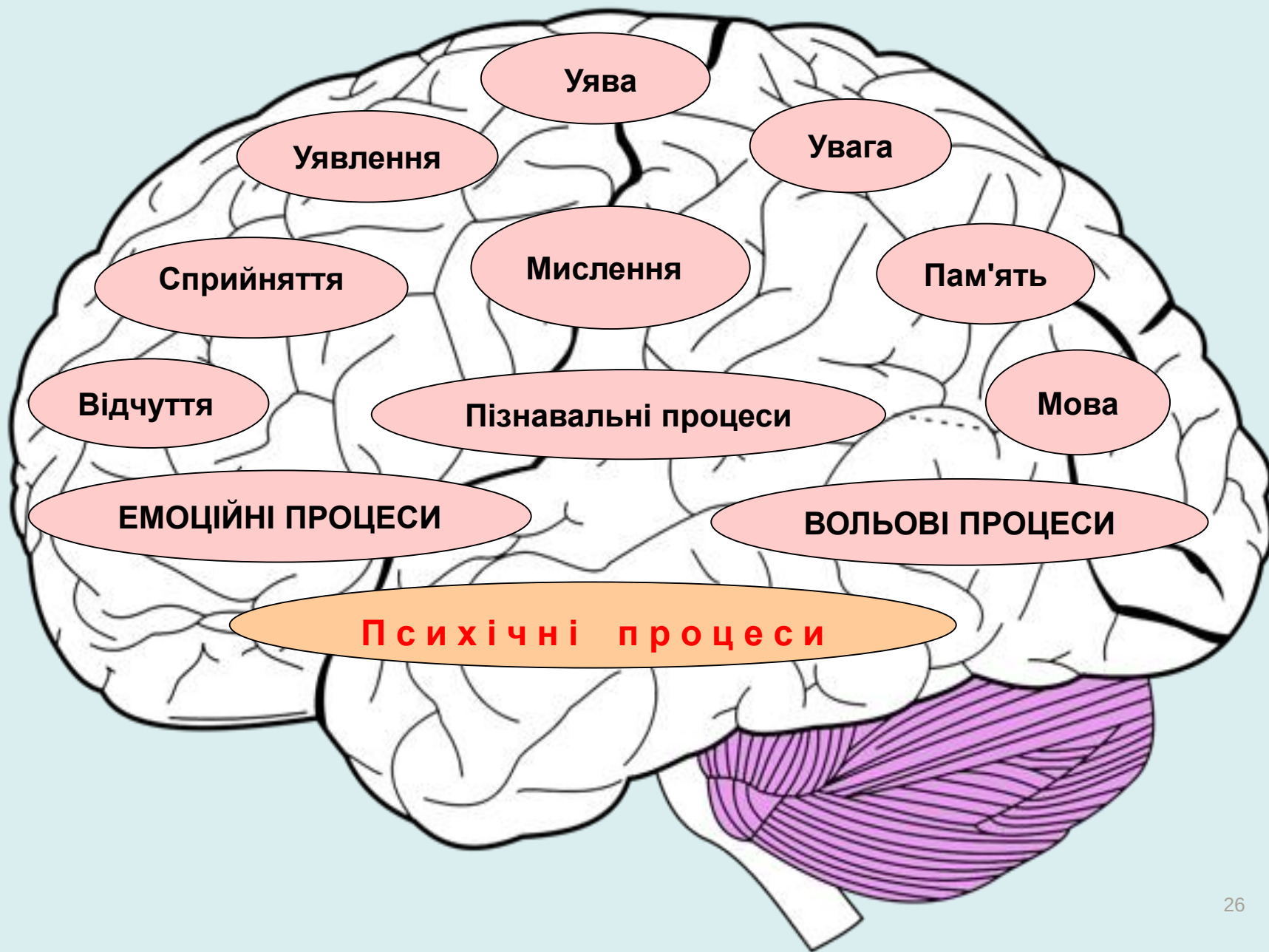
Важливість емоційного інтелекту

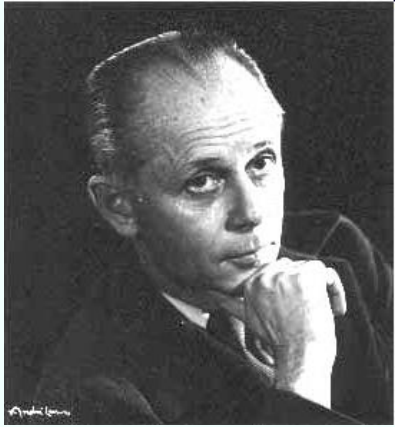




Критерії розвиненості емоційного інтелекту:

- ❖ Емоційна обізнаність;
- ❖ Управління власними емоціями
- ❖ Самомотивація
- ❖ Емпатія
- ❖ Уміння розпізнавати емоції інших людей





Стрес – це неспецифічна реакція організму на будь який подразник.

Г. Сельє

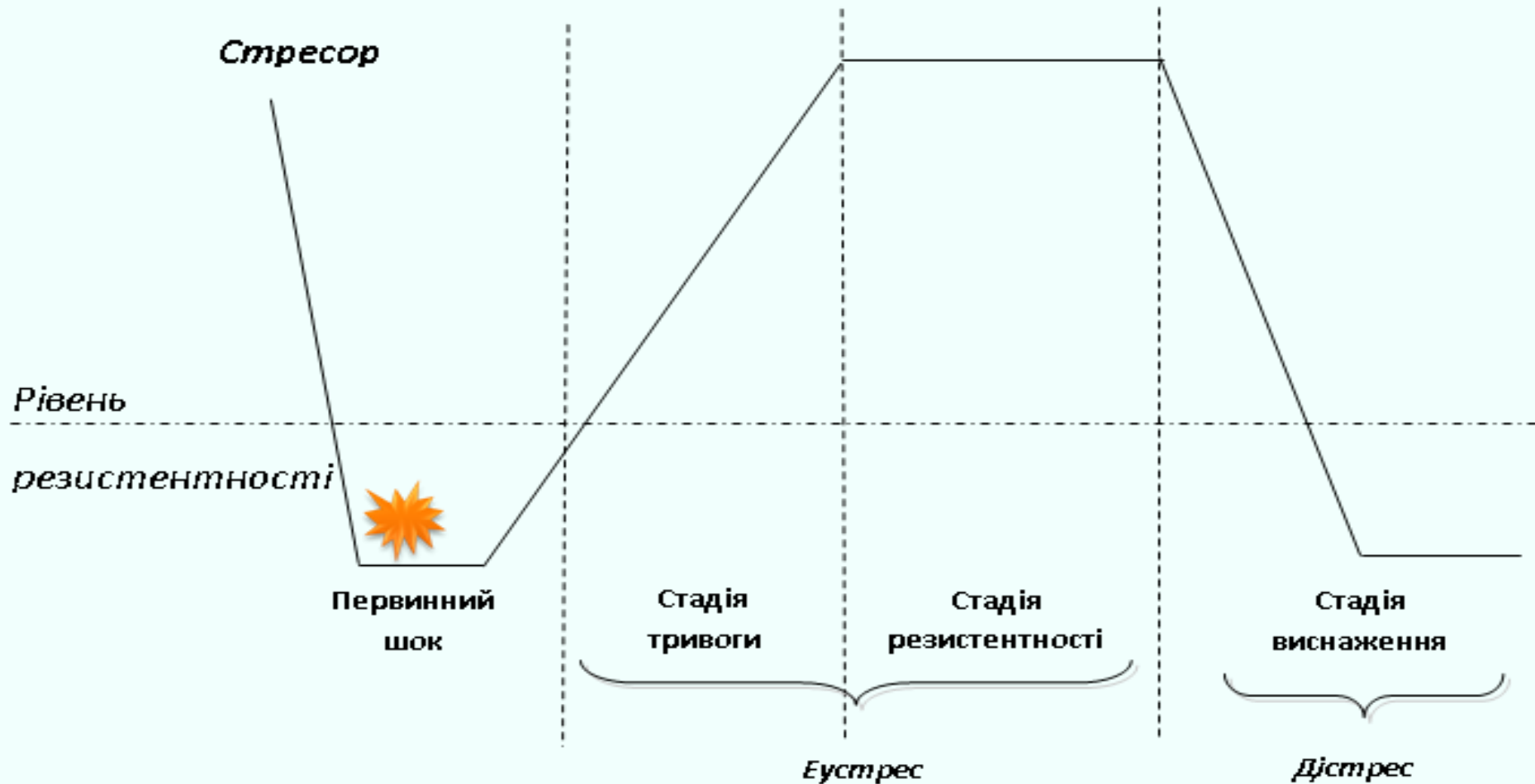
Стрес – це не те, що Ви відчуваєте, а те як ви до цього ставитеся.

Стрес – це сукупність усіх неспецифічних змін, що виникають в організмі під впливомлюбих подразників, супроводжується перебудовою захисних систем організму.



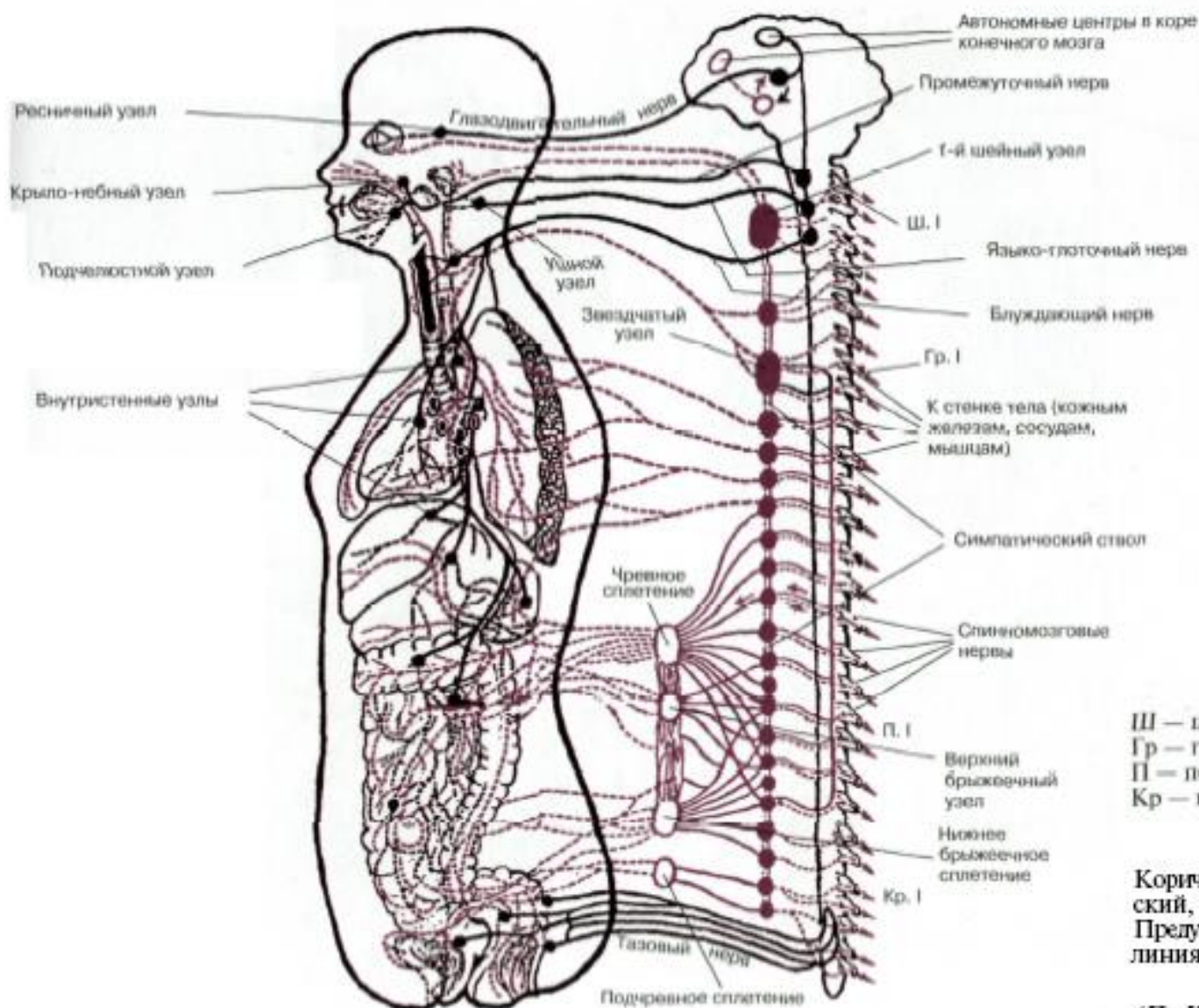


Динаміка зміни резистентності організму при стресі



Види стресу: фізичний; емоційний; інтелектуальний; фізіологічний; професійний

Вегетативная часть нервной системы (схема)



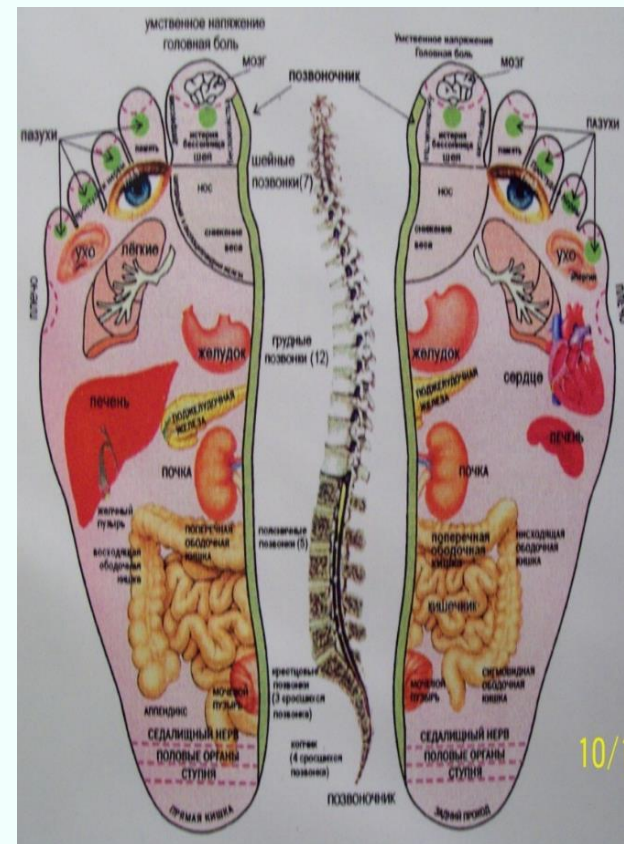
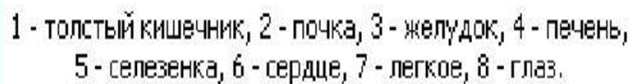
Ш — шейные,
Гр — грудные,
П — поясничные,
Кр — крестцовые нервы.

Коричневым цветом изображен симпатический, а черным — парасимпатический отдел. Предузловые волокна показаны сплошными линиями, послеузловые — прерывистыми.

(По Курепиной и др.)



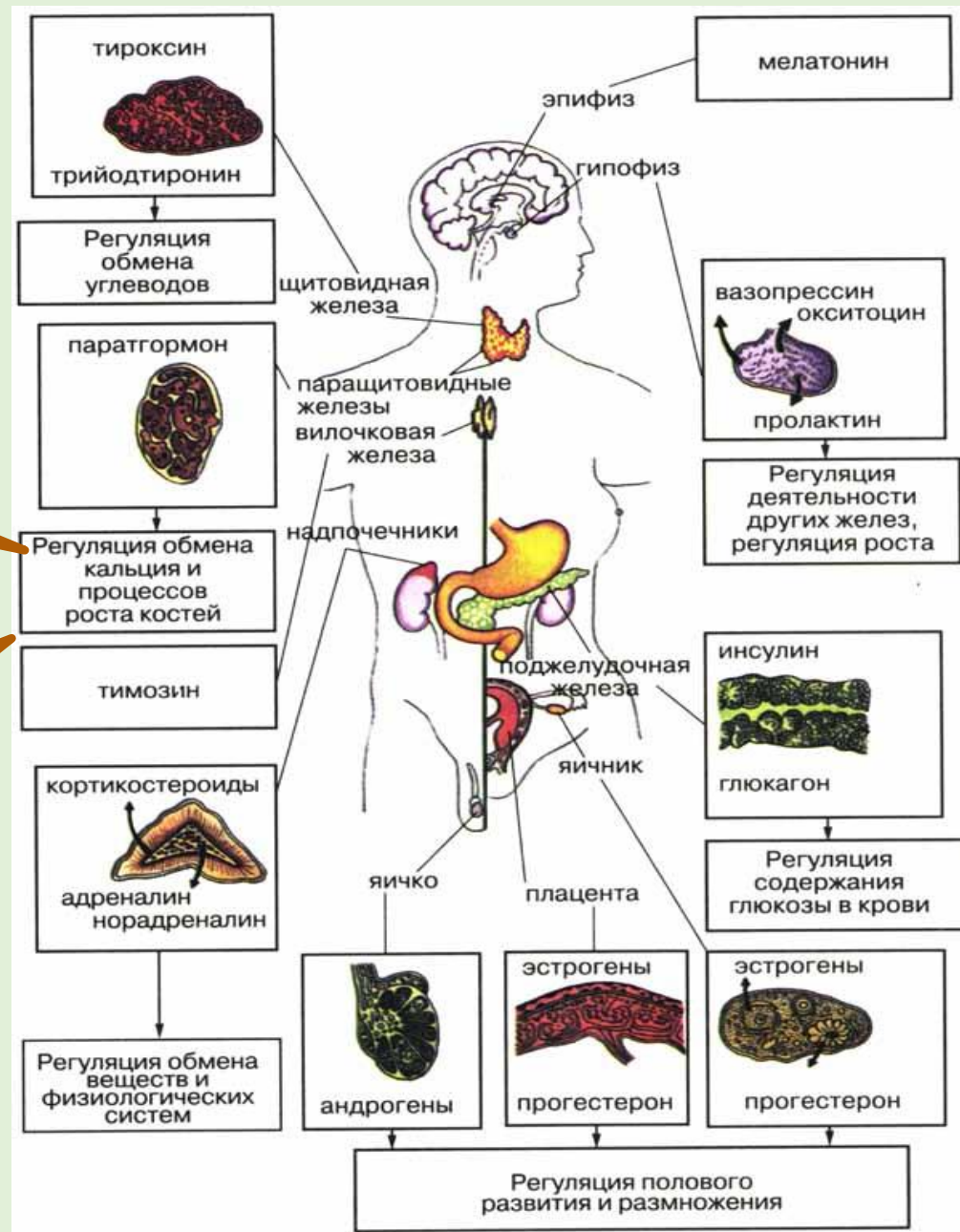
Проекция внутренних органов человеческого эмбриона на ушную раковину:



Органи - мішені – органи, тканини яких мають клітинні рецептори до певних біологічно-активних речовин, при дії яких змінюється рівень метаболізму клітини

СТРЕС

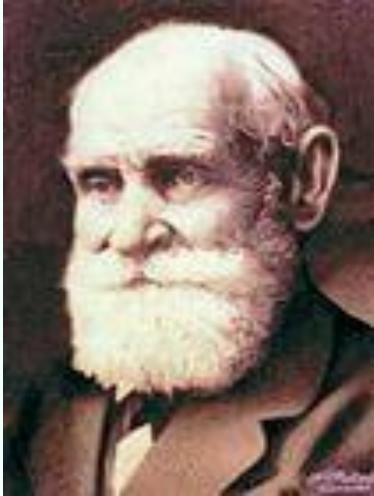
Гормони – це біологічно активні речовини, які виробляються залозами внутрішньої секреції, вони виділяються в кров і діють на органи мішені, змінюючи їх рівень працездатності





Психічне здоров'я (ментальне здоров'я)

Згідно з визначенням Всесвітньої організації охорони здоров'я, це стан благополуччя, при якому людина може реалізувати свій власний потенціал, справлятися зі звичайними життєвими стресами, продуктивно і плідно працювати, а також вносити вклад в життя своєї спільноти.



Іван Михайлович Сєченов

1829 – 1905 р.р.

Відомий фізіолог І.М. Сєченов, стверджував, що **правильний відпочинок – це зміна роду діяльності**

Іншими словами, від Вашої діяльності власне залежить, який відпочинок потрібен власне Вам, щоб повернутися до норми.



Е. Фром (1900-1980) виділив три психологічні ресурси, що допомагають людині в подоланні важких життєвих ситуацій

Надія - психологічна категорія, що сприяє життю і зростанню. Це активне очікування і готовність зустрітися з тим, що може з'явитися.

Раціональна віра - переконаність в тому, що існує велика кількість реальних можливостей і потрібно вчасно виявити ці можливості. Віра - раціональна інтерпретація теперішнього часу.

Душевна сила - мужність. Душевна сила - здатність чинити опір, піддати небезпеці надію і віру, зруйнувати їх, перетворюючи на «голий оптимізм» або в ірраціональну віру



Психологія – це та наука, - оцінку за яку
Вам ставить не викладач, а саме життя!

Сергій Миронець

Дякую за співпрацю!